

**Victor Antonio Ciancia Biondo**

Fecha de Nacimiento: 04/01/1986 Caracas - Venezuela

Dirección: Carmen 418, Departamento 610. Comuna de Santiago Centro.

Email: [victor.ciancia@hotmail.com](mailto:victor.ciancia@hotmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/victorciancia/>

Telf: +56984540887

Visa Temporaria en trámite.

**Disponibilidad:** Inmediata, Lunes a Viernes, Fines de Semana.

## Curriculum Vitae

---

**Formación Académica**

Universidad Central de Venezuela – UCV Caracas, Venezuela.

**Licenciatura en Computación (Titulado) en Diciembre 2015.**

---

**Habilidades**

Inglés técnico medio, italiano Nivel Básico, Telecomunicaciones, Informática, Redes, Programación Web (ASP, PHP, Javascript, HTML5, Angular JS, CSS3), Metodología de programación ágil, Sistemas Operativos Windows y Linux, levantamiento de información, análisis de datos, Bases de Datos SQL y No SQL (Hadoop), Oracle, Capacidad de investigación, Gestión de Proyectos, análisis para nuevos desarrollos y tecnologías, Microsoft Office (Todas las versiones), VMWARE, sistemas de gestión y monitoreo (Solarwinds), Servidores, BMC Remedy, Salesforce.

---

**Experiencia****May 2007 Telefónica Movistar, Telecomunicaciones.**

**Febr 2012**

**Cargo ocupado:** Operador telefónico para el canal de atención 411.

Tareas realizadas: Atención de fallas con el servicio de Internet Móvil (Módems y Smartphone) ofrecido por la empresa, solucionar inconvenientes del servicio indicando los pasos a seguir para la configuración de cada dispositivo, corregir fallas de registros en las líneas asignadas.

**Febr 2012 Telefónica Movistar, Telecomunicaciones.**

**Sept 2014**

**Cargo ocupado:** Asesor Corporativo, Grandes Usuarios.

Tareas realizadas: Atención vía correo, presencial y telefónico para una cartera de clientes Grandes Usuarios, realizar cambios en líneas telefónicas, asignaciones de planes y servicios, resolver dudas de facturación, corregir fallas en servicios móviles, generar incidencias, escalar casos y seguimientos de los mismos, facturación de equipos y tarjetas SIM a través de SAP.

**Sept 2014 Telefónica Movistar, Telecomunicaciones.**

**May 2015**

**Cargo ocupado:** Coordinador de Servicios – Service Manager.

Tareas realizadas: Atención vía correo, presencial y telefónico para una cartera de clientes Elites, realizar el levantamiento de información de su parque robusto (Redes y CPA), Monitoreo de la

calidad (SLA, Fallas), escalamientos, realizar informes operativos, gestionar la correcta y oportuna solución de las averías y reclamos de facturación, coordinar planes de mantenimiento preventivo.

**May 2015 Telefónica Movistar, Telecomunicaciones.**

**Dic 2017**

**Cargo ocupado:** Líder de Servicios – Service Manager.

Tareas realizadas: Atención vía correo, presencial y telefónico para una cartera de clientes Top (Grandes Empresas), realizar el levantamiento de información de su parque robusto (Redes y CPA), Monitoreo de la calidad (SLA, Fallas), escalamientos, realizar informes operativos, gestionar la correcta y oportuna solución de las averías y reclamos de facturación, coordinar planes de mantenimiento preventivo, gestión de proyectos de instalación, mudanza, migración de tecnología y ampliaciones de los enlaces de datos.

**Ene 2016 Telefónica Movistar, Telecomunicaciones.**

**Dic 2017**

**Cargo ocupado:** Administrador de Bases de Datos, Diseñador y Programador Web

Creación de una Base de Datos Única (SQL), para unificar toda la información correspondiente a los clientes de la empresa, categorizándolos por mercado, monto de facturación y tipo de servicios contratados. Para cada cliente se detalla todo el personal de atención y servicios contratados (Celular, Fijos, Redes y CPA). Creación de procedimientos almacenados para el envío masivo de informes técnicos y de gestión de incidencias a cierto grupo de usuarios. El resultado de esta Base de datos es mostrado a través de una página Web, en ASP, Javascript y HTML5 (Dreamweaver CS6) diferentes usuarios de Telefónica tienen acceso a esta web a nivel nacional, cada uno de ellos categorizados por niveles (usuario básico de consulta, usuario intermedio de consulta y algunas modificaciones y administrador según sea el caso). Tanto la Base de Datos como el sitio Web es alojado en un servidor local con Windows Server 2003.

---

***Desarrollo Profesional***

- Cloud - First. Learn4Sales. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Internet Of Everything - First. Learn4Sales. Telefónica Venezolana C.A.
- Principios de Actuación y Negocio Responsable. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Protección Disruptiva, La otra cara de la seguridad. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Microsoft Access Avanzado. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Entrenamiento Herramienta de escritorio Salesforce, manejo de carteras de clientes, incidencias, casos, oportunidades de negocio. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Programa Avanzado de Ventas. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Código de Ética Profesional / Principios de Actuación. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Leadership for Change / Liderazgo en tiempos de cambio. Telefónica Venezolana C.A. Caracas, Venezuela.
- Curso de Programación Web HTML5, CSS y PHP, American World, C.A. Caracas 16 Marzo 2016.